



La Direzione vi invita a prendere visione del presente Regolamento in quanto parte integrante del contratto stagionale turistico di Campeggio la cui copia potrete ritirare presso la reception al momento dell'arrivo nella struttura. Le norme di seguito elencate hanno lo scopo di creare le migliori condizioni per una convivenza rispettosa all'interno del Camping Village, il cui ingresso ne costituisce accettazione senza riserve.

## 1. CHECK-IN

1.1. Registrazione – All'arrivo, tutti gli Ospiti sono pregati di recarsi presso l'Ufficio Ricevimento/Informazioni per lo svolgimento delle obbligatorie operazioni di registrazione. A tal fine tutti gli Ospiti dovranno esibire un documento d'identità valido per l'identificazione.

È assolutamente vietato introdurre all'interno nella Struttura persone non registrate.

1.2. Animali – È obbligatorio segnalare al momento del check in la presenza di animali domestici e saldare la quota relativa visibile all'interno del listino in vigore per ciascun animale e saranno ammessi solo ed esclusivamente dietro presentazione del libretto sanitario che riporti le vaccinazioni previste dalla legge italiana. Per i residenti in Italia, è altresì obbligatorio che il proprio cane sia munito di microchip dell'anagrafe canina nazionale.

Il numero massimo consentito è pari a 2 animali domestici per equipaggio/struttura. Altri animali domestici sono ammessi solo a discrezione della Direzione e ottemperando all'eventuale normativa vigente. La non denuncia del proprio amico a quattro zampe comporterà l'invio della lettera di richiamo da parte della Società con conseguente provvedimento. Tutti gli animali devono essere tenuti in maniera tale da non arrecare disturbo o danno ad altre persone o cose. Per eventuali danni a persone o cose saranno responsabili i loro proprietari. Per la disciplina di maggior dettaglio si rinvia al successivo art. 11



1.3. Minori – I minorenni (< di 18 (diciotto) anni) devono essere accompagnati e alloggeranno assieme ai genitori o alle persone che ne abbiano la tutela (previa autorizzazione e/o delega scritta dei genitori), i quali sono direttamente responsabili dell'osservanza del presente Regolamento e, in generale, del comportamento dei minori loro affidati. Gli Ospiti più piccoli devono essere sempre accompagnati dai genitori o altra adulta previamente delegata ai servizi igienici ed essere costantemente sorvegliati durante la loro presenza e bagno in piscina.

1.3.1 Animazione - Nei mesi di luglio ed agosto si organizzano serate musicali con animazione, baby club, feste a tema. L'animazione per bambini, ragazzi ed adulti sarà effettuata dallo staff del campeggio o da soggetti collaboratori selezionati dalla Direzione. I genitori o i soggetti da questi espressamente delegati rimangono gli unici responsabili della custodia e incolumità dei loro figli anche durante gli orari di animazione. Lo staff del campeggio non sarà ritenuto responsabile per infortuni o altro accorsi durante le ore di animazione.

1.4. Registrazione piazzole di ospiti con arrivo senza prenotazione – Gli ospiti senza prenotazione saranno accettati solo previa verifica della disponibilità presso l'ufficio accoglienza. Al momento dell'arrivo l'Ospite è tenuto a comunicare una data effettiva di partenza ed effettuare contestualmente il pagamento di tutto il periodo prenotato. In caso l'Ospite desideri prolungare il soggiorno sarà necessario recarsi all'Ufficio Ricevimento/Informazioni per verificare la disponibilità e saldare la differenza.

Le piazzole vengono assegnate esclusivamente su indicazione del personale dell'Ufficio Ricevimento/Informazioni. Per il corretto posizionamento nella piazzola l'Ospite dovrà seguire le indicazioni fornite presso l'Ufficio Ricevimento/Informazioni.

1.5. Occupazione: Le piazzole possono essere occupate da massimo 4 (quattro) persone (adulti o bambini) per le piazzole standard, un massimo di 6 (sei) persone (adulti o bambini) per le piazzole grandi e/o vista lago.

I caravan, camper o tende lasciate installate sulle piazzole e che risultassero disabitate senza la preventiva autorizzazione della Direzione, saranno considerate abbandonate e verranno rimosse dal personale della Struttura.

Camping Village Cerquestra

**Eastenders s.r.l.**

via V. Emanuele, 91 - 06061 Castiglione del lago (PG)

P. IVA 03272260542



1.6. Orari per il check-in – Il check-in potrà avvenire nelle seguenti fasce orarie:

1.6.1. VILLAGGIO: dalle ore 16.00 alle ore 20.00.

1.6.2. PIAZZOLE ARRIVO CON PRENOTAZIONE: dalle ore 14.00 alle ore 20.00.

1.6.3. PIAZZOLE ARRIVO SENZA PRENOTAZIONE (vedi punto 1.4): dalle ore 8.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 20.00.

## 2. POSIZIONAMENTO

2.1. Gli Ospiti sono pregati di sistemare l'attrezzatura negli spazi delimitati, numerati e destinati ai diversi tipi di equipaggiamento.

2.2. Le normative di prevenzione incendi impongono di vietare allestimenti diversi dall'equipaggiamento di tipo standardizzato che prevede:

(a) 1 caravan con veranda + 1 auto

(b) 1 tenda + 1 auto

(c) 1 camper + 1 auto

2.3. È ammessa l'installazione di un gazebo di misure massime 3 mt X 3 mt, o in alternativa una piccola tenda supplementare, ma in assenza di un'auto supplementare. Tenda supplementare e auto supplementare costituiscono un secondo equipaggiamento e, come tali, devono essere registrati su una ulteriore piazzola, così come nel caso di un camper che fa da traino ad un caravan. Anche il carrello a rimorchio (di grandi dimensioni) è considerato come mezzo supplementare.

2.4. Ogni piazzola deve preservare uno spazio libero per il corretto parcheggio della vettura, mantenendo sempre libere le vie di fuga.

Camping Village Cerquestra

**Eastenders s.r.l.**

via V. Emanuele, 91 - 06061 Castiglione del lago (PG)

P. IVA 03272260542



### 3. VISITATORI GIORNALIERI

3.1. Sono considerati visitatori giornalieri, i visitatori degli Ospiti che soggiornano presso la Struttura e che hanno acconsentito a essere contattati durante il loro soggiorno.

3.2. L'accesso alla Struttura è ammesso previa consegna di un documento di identità. La registrazione delle visite giornaliere è possibile dalle ore 10.00 alle ore 18.00 e la permanenza è consentita fino le ore 20.00 della giornata di ingresso. La permanenza dei visitatori per un periodo superiore alle 1 (una) ora comporta il pagamento della tariffa visitatori per persona.

3.3. Per chi desiderasse conoscere la Struttura, è ammessa l'entrata gratuita per la durata massima di 1 (una) ora, previa consegna allo sportello Ricevimento/Informazioni di un documento di riconoscimento per ogni visitatore.

3.4. In entrambi i casi, non è consentito l'accesso alla struttura con alcun mezzo di trasporto, sia esso veicolo a motore, bicicletta, monopattini e simili.

3.5. L'ingresso di visitatori con cani è ammesso, previa autorizzazione del personale del Ricevimento/Informazioni e secondo le indicazioni sopra riportate.

3.6 . Al/ai Visitatori verrà rilasciato un braccialetto che dovrà essere restituito all'uscita al personale di controllo. In caso di mancata riconsegna, verrà addebitato il costo del pernottato al responsabile ospite fino a riconsegna dello stesso. Vi ricordiamo che dopo le ore 18:00 si pagherà solo ed esclusivamente il parcheggio. Non verrà rilasciato alcun pass e avrà valenza la ricevuta fiscale che verrà emessa dalla Cassa. Non sarà possibile far pernottare ospiti qualora il gruppo ospiti fosse al completo. Vi ricordiamo che il numero di persone costituente il gruppo di ospiti registrati è da ritenersi fisso ed eventuali ospiti pernottanti non potranno eccedere il numero consentito di 2 persone. Premesso che, è assolutamente vietata la sub-locazione e/o la dazione in comodato d'uso della piazzola, nessun visitatore potrà accedere alla stessa se non sia presente almeno un membro degli ospiti di maggiore età. L'accesso e la presenza nel Camping Cerquestra di persone non autorizzate dalla Direzione comporta: - Violazione del Regolamento di Pubblica sicurezza; - Violazione dell'Art. 633 C.P. (invasione di terreni ed edifici); - Violazione dell'Art. 624 C.P. (furto di servizi); - Reato di frode contrattuale. 9. L'introduzione in modo occulto di visitatori

Camping Village Cerquestra

**Eastenders s.r.l.**

via V. Emanuele, 91 - 06061 Castiglione del lago (PG)

P. IVA 03272260542



comporterà la immediata risoluzione di diritto del contratto, ai sensi dell'art 1456 cc e l'applicazione di quanto previsto al punto precedente.

## 4. PAGAMENTO E CHECK-OUT

4.1. Pagamento: i pagamenti possono essere effettuati in contanti (secondo i limiti di legge) o con Bancomat e carte di credito dei circuiti VISA e MasterCard.

4.2. Partenze – Alla partenza gli Ospiti dovranno lasciare la piazzola o l'alloggio puliti e in perfetto ordine. Prima di lasciare la struttura è obbligatorio fermarsi all'uscita per esibire al personale della Struttura la ricevuta fiscale quietanza e riconsegnare le chiavi delle strutture e il badge di ingresso per le sbarre automatizzate.

4.3. Orari per le partenze:

4.3.1. PIAZZOLE: dalle ore 8.30 alle ore 12.00. Se la piazzola è disponibile, è possibile una partenza pomeridiana fino alle 20.00 con un supplemento pari alla metà del costo giornaliero e solo su richiesta anticipata presso l'Ufficio Ricevimento/Informazioni. Le partenze durante gli orari di chiusura dell'Ufficio Ricevimento/Informazioni sono ammesse solo per Ospiti che abbiano effettuato precedentemente il check-out.

4.3.2. VILLAGGIO: dalle ore 8.30 alle ore 10.00. Le chiavi e i badge d'ingresso devono essere restituite all'Ufficio Ricevimento/Informazioni. Le partenze durante gli orari di chiusura dell'Ufficio Ricevimento/Informazioni sono ammesse solo per Ospiti che abbiano effettuato precedentemente il check-out.

E' possibile usufruire del servizio di late check-out a pagamento (partenza pomeridiana), solo su richiesta anticipata presso l'Ufficio Ricevimento/Informazioni. È ammessa la partenza fino alle ore 20.00, previa consegna delle chiavi dell'alloggio e del badge.

## 5. TRAFFICO VEICOLARE

Camping Village Cerquestra

**Eastenders s.r.l.**

via V. Emanuele, 91 - 06061 Castiglione del lago (PG)

P. IVA 03272260542



5.1. Veicoli a motore – Per la quiete e la sicurezza di tutti, all'interno della Struttura i veicoli a motore vanno usati il meno possibile, limitatamente agli spostamenti in entrata e uscita dalla Struttura ed escludendo gli spostamenti interni alla Struttura. In ogni caso, i conducenti sono tenuti a mantenere un'andatura a passo d'uomo e, in ogni caso, a non superare la velocità di 10 (dieci) km orari.

Durante il riposo pomeridiano (dalle 13.00 alle 15.00) e nelle ore notturne (dalle 23.30 alle 7.00) il traffico veicolare è ammesso a condizione che il conducente mantenga un comportamento adeguato al rispetto delle fasce orarie di riposo. I veicoli a motore elettrico (esclusi i mezzi di servizio) sono equiparati ai veicoli a motore, di conseguenza, sono tenuti a rispettare le regole qui sopra citate.

5.2. Biciclette o simili – All'interno della Struttura è possibile circolare in bicicletta fatta eccezione per i locali e nei servizi igienici. I ciclisti sono tenuti a rispettare la segnaletica stradale e a mantenere una andatura a passo d'uomo. Le biciclette dei bambini devono essere contrassegnate da una bandierina e i bambini devono indossare un caschetto di protezione ed essere sempre accompagnati da un adulto che ne assume la responsabilità e la custodia. I genitori sono direttamente responsabili del corretto comportamento dei propri figli in bicicletta.

5.3. La circolazione con pattini, skateboard, e simili è vietata nell'orario di silenzio pomeridiano tra le 13:00 e le 15:00, nelle ore notturne e nei vialetti delle unità abitative.

5.4. Sicurezza – Gli Ospiti sono tenuti a prestare attenzione per garantire l'incolumità di tutti.

## 6. RISPETTO DELLA QUIETE

6.1. Durante le ore di riposo pomeridiano (dalle ore 13.00 alle ore 15.00) e notturno (dalle ore 23.30 alle ore 07.00) gli Ospiti sono tenuti a osservare il silenzio e il rispetto dell'altrui quiete.

6.2. Nel rispetto dell'altrui quiete e per una serena convivenza, il funzionamento di apparecchi radiofonici e di condizionatori d'aria nelle piazzole è ammesso purché non rechi disturbo ai vicini. Il loro utilizzo così come suonare strumenti musicali non è permesso nelle ore di riposo pomeridiano e notturno.

Camping Village Cerquestra

**Eastenders s.r.l.**

via V. Emanuele, 91 - 06061 Castiglione del lago (PG)

P. IVA 03272260542



6.3. È inoltre vietato giocare a calcio o praticare altri sport lungo le vie della Struttura

## 7. RISPETTO DELL'AMBIENTE E PULIZIA

7.1. Il Complesso cura con molta attenzione la raccolta differenziata dei rifiuti. A tal fine, sono state predisposte isole ecologiche e cestini dedicati che gli Ospiti dovranno utilizzare secondo le indicazioni.

7.2. Il Complesso dà molta importanza alla cura del verde scegliendo piante, alberi e fiori con dedizione. Si precisa che tutte le piante ornamentali all'interno della struttura NON sono commestibili.

7.3. Il Complesso presta inoltre molta attenzione alla pulizia degli ambienti e delle aree. La collaborazione degli Ospiti è tuttavia indispensabile per assicurare il mantenimento degli standard prefissati:

7.3.1. all'interno dei servizi igienici i lavandini e i lavabi vanno usati secondo le indicazioni;

7.3.2. non si possono lavare le stoviglie nei lavandini dei bagni privati,

7.3.3. i WC chimici vanno vuotati negli appositi scarichi, ubicati presso i servizi igienici;

7.4. Ricordiamo inoltre che è assolutamente vietato:

(a) versare qualsiasi liquido nelle canalette di scolo delle strade;

(b) gettare a terra carte, mozziconi e chewing-gum;

(c) fumare all'interno delle unità abitative; nei servizi igienici; nel parco acquatico; nei parchi giochi e nei locali pubblici in tutta la Struttura (in ottemperanza dell'art. n. 51 della legge n. 3 del 16/01/2003);

Camping Village Cerquestra

**Eastenders s.r.l.**

via V. Emanuele, 91 - 06061 Castiglione del lago (PG)

P. IVA 03272260542



(d) condurre i cani per le loro necessità igieniche all' interno della Struttura.

## 8. SALUTE E SICUREZZA

8.1. Bombole a gas – Le bombole a gas devono essere conformi alle direttive impartite dalle norme UNI CIG vigenti in Italia. In particolare, i recipienti devono essere protetti dagli urti accidentali e dai raggi solari e ubicati in luoghi sicuri. È inoltre vietato detenere qualsiasi tipo di carburante o sostanza infiammabile con l'unica eccezione di una bombola di gas tipo “camping gaz” massimo di 5 (cinque) Kg.

8.2. Barbecue – l'uso del barbecue è consentito solo nei modi e con le condizioni atmosferiche tali da non costituire pericolo o disturbo. È comunque severamente vietato l'uso di fiamme libere.

8.3. Equipaggiamento:

8.3.1. L'equipaggiamento e tutto il suo contenuto devono essere omologati e conformi a ogni requisito di legge o regolamento, in particolare sotto il profilo della conformità alla normativa della prevenzione incendi.

8.3.2. Quando è ammessa l'installazione di un gazebo, questo deve avere misure massime di 3 metri per 3 metri.

8.3.3. Per motivi di sicurezza non si possono fissare agli alberi teloni ombreggianti di qualsiasi misura e forma, cavi e amache. Tutte le tende e teloni devono essere fissati esclusivamente al terreno.

8.3.4. Per asciugare la biancheria si consiglia di utilizzare gli appositi stendibiancheria.

8.3.5. Non si possono ancorare corde alle tabelle della numerazione campo che deve essere integra e sempre visibile, così come alle colonnine dell'energia elettrica.

8.3.6. Non si possono installare tende e gazebi tra le Unità Abitative delle Strattura.

Camping Village Cerquestra

**Eastenders s.r.l.**

via V. Emanuele, 91 - 06061 Castiglione del lago (PG)

P. IVA 03272260542





8.4. Elettricità – La fornitura di corrente elettrica alle piazzole è di minimo 6A ed è calcolata sulla base del consumo di apparecchiature a basso potere di assorbimento e conformi alla normativa CE. Non è consentito collegare più apparecchi a un'unica presa elettrica. Gli Ospiti sono altresì pregati di utilizzare gli adattatori in modo appropriato.

8.5. Fiamme – È vietato lasciare fiamme libere incustodite vicino a materiali infiammabili e a correnti d'aria. Si prega di prestare particolarmente attenzione alla vicinanza di bambini e animali. È vietato lasciare candele vicino a fonti di calore; è consigliabile riporle in appositi contenitori. È vietato l'uso di candele all'interno delle unità abitative e delle loro verande.

8.6. Droni – L'uso dei droni di qualsiasi tipo è vietato in qualsiasi area della Struttura.

8.7. Servizio medico:

In caso di emergenza contattare l'Ufficio Ricevimento/Informazioni che attiveranno la squadra di primo il soccorso ed il Pronto Intervento.

8.8. Emergenza epidemiologica:

8.8.1. Gli Ospiti sono tenuti a rispettare scrupolosamente tutte le norme igieniche, sanitarie e di distanziamento sociale previste dalle leggi e dai regolamenti vigenti, nonché dai regolamenti adottati all'interno della Struttura.

8.8.2. Gli Ospiti assumono a proprio carico ogni rischio connesso alle eventuali malattie o infezioni che gli Ospiti o i loro animali domestici dovessero contrarre nel corso del soggiorno all'interno della Struttura e, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, esonerano la proprietà della Struttura e il relativo personale da ogni responsabilità al riguardo, rinunciando altresì sin da ora ad avanzare nei confronti degli stessi, richieste di risarcimento o indennizzo a qualsiasi titolo.

## 9. ABBIGLIAMENTO

È vietato per adulti e bambini entrare negli esercizi commerciali (market, ristorante, bar, negozi ecc.) in costume o a torso nudo ed a piedi scalzi.

Camping Village Cerquestra

**Eastenders s.r.l.**

via V. Emanuele, 91 - 06061 Castiglione del lago (PG)

P. IVA 03272260542



## 10. PISCINA - SPIAGGIA

### 10.1 Piscina:

La piscina è ad uso esclusivo degli ospiti del campeggio. All'interno del piano vasca è assolutamente vietato introdurre animali. L'accesso alla piscina è concesso dalle 9:00 alle 19:00. E' fatto divieto di accesso alla piscina ai minori di 12 anni se non accompagnati da un adulto. All'interno del piano vasca è ammesso un numero massimo di 100 bagnanti. Prima di entrare in acqua è obbligatorio fare la doccia. E' obbligatorio l'uso della cuffia. L'accesso al piano vasca è consentito solo con apposite calzature (ciabatte o sottoscarpe). E' vietato qualsiasi comportamento in contrasto con le norme di igiene. E' vietato correre sul piano vasca e fare tuffi, schiamazzare ad alta voce, fare giochi o esercizi pericolosi o di disturbo ad altri bagnanti.

E' vietato effettuare immersioni in apnea senza il controllo di un istruttore, nuotare con maschere/occhiali con lenti di vetro, introdurre sul piano vasca contenitori e/o oggetti di vetro o metallo e consumare alimenti nella sezione natatoria o di balneazione.

Si raccomanda di non bagnarsi a meno di tre ore dal consumo di un pasto, la profondità della vasca va da un minimo di 0,50 m ad un massimo di 1,80 m.

Nella piscina non è presente un assistente bagnanti.

### 10.2 Spiaggia:

La spiaggia prospiciente la Struttura non è di proprietà della stessa ma pubblica, la Direzione declina ogni responsabilità per l'eventuale balneazione al lago. La spiaggia è esclusa dall'assistenza bagnanti.

## 11. REGOLAMENTO ANIMALI DOMESTICI

Camping Village Cerquestra

**Eastenders s.r.l.**

via V. Emanuele, 91 - 06061 Castiglione del lago (PG)

P. IVA 03272260542



11.1. La presenza di cani e il loro numero devono essere segnalati al momento della prenotazione e dell'arrivo (si veda punto 1.3).

11.2. Sono ammessi al massimo 2 (due) cani per piazzola o unità abitativa. Un numero maggiore di cani è consentito solo previa autorizzazione della Direzione.

11.3. I cani vanno sempre tenuti al guinzaglio, che dovrà avere una lunghezza massima di 1,5 metri (Ord. Minis. 03.03.2009), si dovrà avere a disposizione una museruola di taglia adatta da utilizzare al bisogno o su richiesta, oltre a sacchetti e paletta per la raccolta delle deiezioni.

11.4. Per l'espletamento dei loro bisogni corporali, i cani devono essere accompagnati nell'apposita area denominata "area sgambamento cani". Le deiezioni dovranno essere immediatamente rimosse con apposito sacchetto e inserite nei contenitori a ciò dedicati. Per i trasgressori è prevista una sanzione pecuniaria a partire da 50,00 euro.

11.5. È vietato condurre i cani e far loro la doccia all'interno dei servizi igienici.

11.6. I cani non devono recare disturbo agli altri Ospiti e non devono invadere le loro piazzole o unità abitative. Non devono essere mai lasciati incustoditi.

11.7. Eventuali comportamenti di maltrattamento verso i cani verranno segnalati alle autorità competenti. Eventuali danni procurati a terzi e alle strutture della Struttura da parte dei cani dovranno essere integralmente risarciti dal proprietario.

11.8. I cani e i loro proprietari potranno frequentare tutte le aree comuni e le zone a loro dedicate.

11.9. I proprietari o i conduttori di animali chiassosi o pericolosi, che non rispettano le norme o che procureranno lamentele, saranno invitati ad allontanarli o lasciare la struttura immediatamente.

## 12. SERVIZI IGIENICI

Camping Village Cerquestra

**Eastenders s.r.l.**

via V. Emanuele, 91 - 06061 Castiglione del lago (PG)

P. IVA 03272260542



12.1. I servizi igienici centralizzati a uso dei campeggiatori vengono aperti e chiusi in base alle presenze, a insindacabile giudizio della Direzione.

### 13. CONSIGLI UTILI

13.1. Si consiglia di fare attenzione agli effetti personali e di adottare le dovute precauzioni. Denaro e preziosi non vanno lasciati incustoditi all'interno dei caravan e delle tende o delle unità abitative. Si consiglia di non lasciare nell'automobile oggetti di valore come apparecchi fotografici, videocamere, ecc., in special modo durante la notte.

13.2. La Direzione declina ogni responsabilità in caso di furti, perdite e danni procurati da terzi e da circostanze quali calamità naturali, disordini e simili.

La Direzione si riserva il diritto di allontanare senza indugio quei clienti che, a suo giudizio, per il loro comportamento dovessero disturbare l'altrui tranquillità o contravvenire alle norme sopra riportate.